

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
АО «Ульяновсккурорт»

Р.А. Дунаев

01 2025 г.



Правила внутреннего распорядка в санаториях АО «Ульяновсккурорт»

1. Расчётный час: заезд 12:00 час., выезд 10:00 час. по местному времени от МСК+1
 2. Оформление заезда и выезда в санаторий осуществляется у администратора службы приема и размещения. Режим работы 8:00 час.-19:00 час.
 3. Оплата за путевки в санатория взимается в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ и действующим в АО «Ульяновсккурорт» прейскурантом.
 4. Оплата за путевки и дополнительные услуги принимается в наличной и безналичной форме в российских рублях.
 5. Документы, необходимые для оформления проживания:
 - паспорт гражданина Российской Федерации,
 - временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;
 - паспорт иностранного гражданина, либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
 - документ, выданный иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста;
 - паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, только для лиц, постоянно проживающих за пределами Российской Федерации
 - разрешение на временное проживание либо вид на жительство для лиц без гражданства.
 - вид на жительство лица без гражданства.
 - для сопровождающих лиц необходимо иметь письменное согласие на заселение в санаторий для несовершеннолетних от законных представителей.
- Также для заселения необходимо предъявить:
- санаторно-курортную карту 072/у (предоставленной медицинским учреждением не более чем за два месяца до начала предоставления санаторно-курортной услуги);
 - обменную путевку или ваучер туристической компании;
 - доверенность от организации (в случае оплаты путевки предприятием);
 - справка о санитарно-эпидемиологического окружения для несовершеннолетних
6. При наличии свободных мест в санатории срок проживания может быть продлен на время: не более 6 часов – почасовая оплата; от 6 часов до 10 часов после расчетного часа – плата за

половину суток; от 10 часов до 24 часов после расчетного часа - плата взимается за сутки.

7. В случае опоздания или не заезда гостя с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

8. При досрочном отъезде гостя возврат денег производится в будние дни с 9.00 час. до 15.00 час. в кассе санатория, либо на реквизиты карты в течении 10 рабочих дней на основании поданного личного заявления с удержанием суммы фактически понесенных расходов, за исключением случаев досрочного выбытия из санатория по уважительным причинам (наличие медицинских противопоказаний, болезнь или смерть близких родственников) с предоставлением соответствующих подтверждающих документов (телеграмма, письмо, справка, выданная врачом и т.д.).

9. Гостю, купившему путевку через туристическую фирму и досрочно выбывающему из санатория, возврат денег за неиспользованные дни в кассе санатория не производится.

10. Если отказ от брони осуществляется менее чем за 15 суток, то с гостя удерживается простой за 1 сутки от стоимости проживания в номере указанной категории.

11. В случае если гость воспользовался номером или заявил об отказе от размещения после поселения, возврат внесённого аванса за первые сутки проживания не производится.

12. За проживание детей в возрасте до 4-х лет без предоставления места и питания плата не взимается.

Порядок оформления проживания устанавливается Исполнителем.

13. Порядок выезда: Перед выездом из номера просим позвонить по телефону 237 или пригласить горничную.

При выезде из санатория необходимо освободить и сдать номер горничной до 10:00 по местному времени. Ключ от номера сдается на ресепшен .

14. Все гости санатория обязаны:

14.1. Выполнять существующий распорядок дня, порядок лечения, назначения лечащих врачей и указания заместителя генерального директора по лечебной работе и дежурного мед. персонала.

14.2. Соблюдать чистоту и порядок в номерах, лечебном корпусе, помещениях общего пользования и на территории санатория. Переход с одной кровати на другую или из одного номера в другой без разрешения регистратуры **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ**.

14.3. Бережно относиться к имуществу санатория. За испорченное или не сданное имущество гости несут материальную ответственность. Вынос из номеров имущества: покрывал, одеял **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**.

14.4. В установленные часы отдыха и сна гости должны соблюдать тишину.

14.5. Экстренная медицинская помощь в отсутствие лечащего врача оказывается круглосуточно, на посту дежурной медицинской сестры, каб.246.

14.6. Первый день пребывания в санатории - период акклиматизации. В этот день лечебные процедуры не назначаются.

14.7. При посещении лечебного корпуса необходимо иметь при себе вторую обувь и полотенце, шапочку для бассейна.

14.8. При выявлении противопоказаний или отказа гостя от какой-либо медицинской манипуляции, есть возможность сделать замену на какую-либо другую медицинскую манипуляцию внутри лечебного блока санаторно-курортной путевки.

14.9. В случае необоснованного пропуска процедуры гостем, пропуска процедуры по объективным обстоятельствам, но без своевременного предупреждения медработника и предварительного переноса указанной процедуры, не получения процедуры из-за опоздания

более чем на 5 минут, отпущенные процедуры не оказываются, возврат денег не производится.

14.10. Соблюдать правила пожарной безопасности;

14.11. Не оставлять несовершеннолетних детей без присмотра в номере, в столовой, в зоне уличных тренажеров, детской площадки, на пляже и прочих объектах;

14.12. Гость принимает к сведению факт использования в санаториях системы видеонаблюдения и аудиофиксации (за исключением личных номеров и санузлов)

14.13. Питание в столовой происходит только в установленное расписанием дня время. Вынос посуды из столовой **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**. Количество посадочных мест за столом должно строго соответствовать количеству человек, указанных в талоне на питание. Хранение скоропортящихся продуктов в номерах без холодильников **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**.

14.14. Гости обязаны соблюдать в санатории общепринятые правила культурного поведения, быть вежливыми и корректными.

14.15. Выезд гостей из санатория с ночевкой без уведомления об этом ресепшн, столовой, дежурного доктора, **НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ**.

14.16. За сохранность денег и ценных вещей санаторий не отвечает. Сумки с личными вещами хранятся в номере. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** хранение в номерах велосипедов, самокатов, детских колясок, лыж, снегокатов и другого крупногабаритного спортивного инвентаря.

15. СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

15.1. УПОТРЕБЛЕНИЕ СПИРТНЫХ НАПИТКОВ В НОМЕРАХ СПАЛЬНЫХ КОРПУСОВ, ХОЛЛАХ, СТОЛОВОЙ, КИНО-КОНЦЕРТНОМ ЗАЛЕ, ЛЕЧЕБНОМ КОРПУСЕ И ДРУГИХ СЛУЖЕБНЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ.

15.2. КУРЕНИЕ В НОМЕРАХ СПАЛЬНЫХ КОРПУСОВ, ХОЛЛАХ, СТОЛОВОЙ, КИНО-КОНЦЕРТНОМ ЗАЛЕ, ЛЕЧЕБНОМ КОРПУСЕ И ДРУГИХ СЛУЖЕБНЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ. Для указанных целей на территории санатория имеются специально отведенные места.

15.3. Игры в карты и другие азартные игры на деньги.

15.4. Проживание в номерах с животными.

15.5. Вход посторонних в номера, лечебный корпус и столовую.

15.6. Нахождение родственников в номерах, прибывших к гостям после 22 часов.

15.7. Посещение бассейна без купального костюма, резиновой шапочки.

15.8. Вмешиваться в управление санаториев, отдавать какие-бы то ни было распоряжения обслуживающему персоналу.

16. Администрация санаториев вправе не принимать гостя, прекратить пребывание гостя, или отказать в продлении срока проживания:

- при несоблюдении порядка проживания,
- при несогласии на обработку персональных данных;
- при несвоевременной оплате за проживание,
- при сознательной порче имущества санатория,
- не предоставлять услуги проживания лицам, находящимся в алкогольном, наркотическом опьянении или под действием психотропных препаратов.

Нарушение Правил внутреннего распорядка и санаторного режима влекут за собой досрочное прекращение санаторно-курортного обслуживания.